

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Müşterimiz,

Size yöneltmiş olduğumuz aşağıdaki sorularımıza vereceğiniz cevaplarınız bizler için oldukça önem arz etmektedir. Sizlere daha mükemmel hizmet verebilmek ve varsa eksik yönlerimizi düzeltmek adına anketimize göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederiz (**Sorularımıza vereceğiniz cevaplar için size en yakın gelen seçeneği lütfen "+" ile işaretleyiniz**).

		5-Çok İyi	4-İyi	3-Fena Değil	2-Kötü	1-Çok Kötü
1	Size vermiş olduğumuz hizmetten memnun musunuz?					
2	Hizmet sunum zamanımız sizce iyi mi?					
3	Laboratuvarımızla kolay iletişim kurabiliyor musunuz?					
4	Size karşı telefonda yardımcı olabiliyor muyuz?					
5	Yerinde kalibrasyon hizmeti aldığınızda personelimizin davranışı nasıl?					
6	Kalibrasyon sertifikalarımızın içeriği anlaşılır ve yeterli mi?					
7	Deney raporlarımızın içeriği anlaşılır ve yeterli mi?					
8	Yerinde hizmet veren personelimizden memnun kaldınız mı?					
9	Sorularınıza karşı verilen cevaplardan memnun musunuz?					
10	Şikâyetlerinize göstermiş olduğumuz ilgiden memnun musunuz?					
11	Ölçüm cihazlarınızın nakliyesi/paketlenmesinden memnun musunuz?					
12	BODE Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarını başkalarına önerir misiniz?					

Belirtmek istediğiniz başka konular varsa lütfen bizlerle paylaşınız.

ANKETİ DOLDURAN MÜŞTERİDEN İSTENEN BİLGİLER:

Şirket Ünvanı : _____

Şirket Adresi : _____

Yetkili Kişi Adı Soyadı : _____

Yetkili Kişi Görevi : _____

Yetkili Kişi Telefon No (Dahili) : _____

Şirket Fax No : _____

Yetkili Kişi E-Mail : _____

Anketi Doldurma Tarihi : _____

Anketi doldurduktan sonra lab@bode-global.com.tr mail adresine göndermenizi rica ederiz.

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Dear Customer,

Your answers to the questions below are very important to us. We thank you for your interest in our survey so that we can provide you with better service and address any shortcomings. **(Please mark the option that most closely matches your answer to our questions with a "+")**

		5-Very Good	4-Good	3-Not Bad	2-Bad	1-Very Bad
1	Are you satisfied with the service we provided?					
2	Do you think our service delivery time is adequate?					
3	Can you easily communicate with our laboratory?					
4	Can we assist you over the phone?					
5	How does our staff behave when you receive on-site calibration services?					
6	Is the content of our calibration certificates clear and sufficient?					
7	Is the content of our test reports clear and sufficient?					
8	Were you satisfied with our on-site staff?					
9	Were you satisfied with the responses to your questions?					
10	Were you satisfied with the attention we paid to your complaints?					
11	Were you satisfied with the shipping/packaging of your measuring instruments?					
12	Would you recommend the BODE Testing and Calibration Laboratory to others?					

If you have any other questions, please let us know.

INFO REQUIRED FROM THE CUSTOMER THAT FILLS OUT THE SURVEY:

Company Name :

Company Address :

Authorized Person's Name and Surname :

Authorized Person's Title / Position :

Phone Number - Extension :

Fax Number :

E-Mail :

Survey Completion Date :

After filling out the survey, we kindly ask you to send it to lab@bode-global.com.tr e-mail address.

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

Ihre Antworten auf die folgenden Fragen sind uns sehr wichtig. Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserer Umfrage, damit wir Ihnen einen besseren Service bieten und eventuelle Mängel beheben können. **(Bitte markieren Sie die Option, die Ihrer Antwort am ehesten entspricht, mit einem „+“)**

		5-Sehr Gut	4-Gut	3-Nicht Schlecht	2-Schlecht	1-Sehr schlecht
1	Sind Sie mit unserem Service zufrieden?					
2	Finden Sie unsere Service-Lieferzeit gut?					
3	Können Sie problemlos mit unserem Labor kommunizieren?					
4	Können wir Ihnen telefonisch weiterhelfen?					
5	Wie verhalten sich unsere Mitarbeiter bei Vor-Ort-Kalibrierungen?					
6	Ist der Inhalt unserer Kalibrierscheine verständlich und ausreichend?					
7	Ist der Inhalt unserer Prüfberichte verständlich und ausreichend?					
8	Waren Sie mit unseren Mitarbeitern vor Ort zufrieden?					
9	Waren Sie mit der Beantwortung Ihrer Fragen zufrieden?					
10	Waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Reklamationen zufrieden?					
11	Waren Sie mit dem Versand/der Verpackung Ihrer Messgeräte zufrieden?					
12	Würden Sie das BODE Prüf- und Kalibrierlabor weiterempfehlen?					

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

ERFORDERLICHE INFORMATIONEN VOM KUNDEN, DER DIE UMFRAGE AUSGEFÜLLT HAT:

Firmenname :

Firmenadresse :

Vor-, & Nachname der zuständige Person :

Titel / Stelle der der zuständige Person :

Telefonnummer (Durchwahl) :

Fax Nummer :

E-Mail :

Datum der Umfrage :

Nachdem Sie die Umfrage ausgefüllt haben, bitten wir Sie, diese an lab@bode-global.com.tr zu senden.